

Spett.le
AZIENDA ZERO
PASSAGGIO GAUDENZIO 1
35100 PADOVA

Inviata via PEC a: protocollo.azero@pecveneto.it

Nostro rif prot 123067 del 7/2/2019

Oggetto: per U.O.C. CRAV - Osservazioni bozza capitolato tecnico sistema RIS PACS

La sottoscritta Lisa Bassetto, nata a Treviso (TV) il 17/2/1978, domiciliata per la carica in Milano via G.Negri 1, nella sua qualità di Procuratore della Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano - , Via Gaetano Negri n. 1, Codice fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799, con riferimento alla consultazione preliminare di mercato sistema RIS PACS della Regione del Veneto , presenta le seguenti osservazioni:

Rif. 2.2.1 – Architettura funzionale

Si legge “...i componenti centrali (LTA) devono essere, quindi, messi a disposizione dal Fornitore del Lotto F, mentre le componenti necessarie per la gestione del PACS devono essere presenti presso le strutture (anche con specifiche installazioni per specifici presidi per i quali si ritiene che la connettività presente non sia soddisfacente, considerati i livelli di servizio richiesti), e saranno messe a disposizione dai Fornitori dei 5 lotti territoriali.” Si chiede di meglio descrivere il significato di specifiche installazioni per i presidi dove si ritiene che la connettività presente non sia soddisfacente confermando che la connettività di detti presidi è fuori del perimetro dell’appalto, identificando nello specifico i presidi e i loro requisiti PACS.

Rif. 2.3.2 – Log Collection

Anche il servizio di Log Collection che riceve i log di audit sui sistemi/servizi dovrà prevedere encryption dei dati e marcatura temporale. Per dimensionare la soluzione si chiede di conoscere il numero di amministratori totali e contemporanei.

Al 4° punto viene indicato che alcuni soggetti potranno effettuare verifiche dirette sui dati di audit/log. Per il tempo di retention di tali dati sono sufficienti 6 mesi o ci sono esigenze differenti?

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Circa il 5° punto si chiede di chiarire se oltre ai log, è anche necessario un sistema di correlazione degli eventi riportati nei file di log (incident management).

Circa il 9° punto si chiede di specificare se per la data retention sono sufficienti in generale 6 mesi o se ci sono esigenze differenti in base alle tipologie dei dati.

Rif. 2.3.2 – Cifratura

Si chiede confermare che in caso di cifratura effettuata a livello di applicativo/database, non sarà necessario predisporre la cifratura del canale di comunicazione la quale oltretutto induce dei ritardi non trascurabili rispetto alle prestazioni di rete attese.

Rif. 2.3.3 – Monitoraggio

Si chiede di specificare cosa si intenda per segnalazione di errori e anomalie, in particolare se si richiedono oltre al cruscotto di monitoraggio sulle performance dei sistemi, anche le informazioni relative agli eventi di sicurezza (eventi aggregati di firewall, WAF e DDOS, IPS/IDS, VA e Pen Test, DLP).

Rif. 2.3.3 - Certificazioni

Il documento specifica: ...il Concorrente deve documentare la propria “Organizzazione della Sicurezza” finalizzata al rispetto dei requisiti di sicurezza, e deve aver adottato un “Sistema di Gestione per la Sicurezza dell’Informazione” certificati ISO 27001....

A riguardo si segnalano le seguenti certificazioni che possono risultare utili per una valutazione dell’offerta dei concorrenti:

- ISO/IEC 27018 - Security techniques - Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors
(http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=61498)
- ISO/IEC 27035 – Security techniques - Information security incident management
(<https://www.iso.org/standard/44379.html>)
- ISO/IEC 20000 - Service Management
(http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=51986)

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Rif. 2.3.4 – Parametri dimensionali

A pag.26 si descrive la variazione dei parametri dimensionali che risulterebbero “sempre modificabili in funzione delle mutate esigenze”. Per la corretta progettazione del sistema si chiede di indicare quale sia la situazione As-Is di tali parametri, nonché di porre un limite superiore alla variazione degli stessi nel corso della durata contrattuale.

Rif. 2.3.4 – Ambiente di continuità operativa e disaster recovery (CO-DR)

Date le caratteristiche di resilienza richieste ai Data Center si segnala l’opportunità di specificare un livello minimo di certificazione richiesto per gli stessi (ad es. secondo i criteri definiti dall’Uptime Institute - <https://uptimeinstitute.com/tier-certification>) e/o di stabilire eventualmente un criterio premiante che sia funzione del livello di certificazione offerto.

Rif. 2.3.7 – Connettività

Si chiede di chiarire se la banda minima garantita richiesta può essere identica per ciascuna Azienda come sembrerebbe emergere dalla lettura del testo, mentre la tabella farebbe supporre esigenze diversificate tra le varie Aziende.

Si chiede anche di indicare se nel caso di aggiudicazione di più lotti tra A ,B, C, D, E, il collegamento verso Azienda Zero possa essere unico per i diversi lotti aggiudicati.

Rif. 3.1 – Privacy

Si chiede se la stazione appaltante, oltre all’applicazione della normativa privacy nazionale e del regolamento Europeo sulla protezione dei dati (2016/679) e delle relative evoluzioni che si presenteranno nel periodo di validità del servizio (fino al termine contrattuale), espone dei requisiti particolari per il trattamento dei dati. In tal caso è opportuno specificarlo nel capitolato tecnico.

Rif. 3.2.4 – Accessibilità operatore

Per l’utilizzo via web (https) attraverso Internet, si chiede di dimensionare la banda trasmissiva, analogamente a quanto fatto per i collegamenti dedicati di ciascun lotto.

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Rif. 12.2.1 – Fermi programmati

Si chiede di precisare meglio quale sia la base di riferimento per considerare le 8 ore massime annue di fermo programmato. Si tratta di un limite per ciascuna Azienda oltre che distinto per ciascuna funzionalità? Si chiede anche di elencare esaustivamente le funzionalità a cui si applica il limite suddetto.

Rif. 12.2.2 – Manutenzione preventiva

Circa il 7° punto si chiede di specificare se si sta chiedendo un Security Information & Event Monitoring per l'analisi preventiva degli eventi di sicurezza oppure se ci si riferisce al monitoraggio dei sistemi e intervento preventivo.

Rif. 13.2 - Indicatori relativi alla Gestione Operativa del Servizio

Si chiede di confermare che per ciascun lotto la disponibilità possa essere misurata sull'insieme delle Aziende componenti. Si chiede inoltre di definire più in dettaglio cosa si intenda per "intero servizio" in termini funzionali (ad es. la funzionalità RIS unitamente alla funzionalità PACS).

Per quel che riguarda la connettività, considerata la completa ridondanza della connettività richiesta per ogni Azienda, si chiede di confermare se il disservizio associato ad un singolo punto di accesso possa essere considerato di categoria LIEVE.

Rif. 13.3 – Indicatori relativi all'architettura SaaS

Per quel che riguarda il parametro S-5, oltre le misure minime indicate da AgID, si chiede di indicare se ci sono altre misure particolari aggiuntive previste dalla Regione Veneto.

Rif. 13.4 – Indicatori relativa all'architettura Locale (STA)

Si legge che gli indicatori sono misurati sulla disponibilità e sulle performance dei servizi e della connettività relativa. Se la connettività locale non è nell'ambito dell'appalto, si ritiene necessario indicare quali sono le prestazioni assicurate dalla rete che la stazione appaltante metterà a disposizione. (Delay o Round Trip Delay).

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato



Telecom Italia S.p.A.
Business – Sales Nord Est – Strategic Public
Via Torino 84 - 30172 VENEZIA-MESTRE

Si conferma la partecipazione all'incontro pubblico fissato per il giorno 19 febbraio 2019; in particolare saranno presenti: Lisa Bassetto, Diego della Giustina, Giorgio Savorgnan.

Cordiali saluti

Telecom Italia spa

Lisa Bassetto

,

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato